ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження Печерської районної в місті Києві державної адміністрації
11.12.2015 № 565

Технологічна картка адміністративної послуги
Видача ордера на житлову та службову площу

№ з/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія В – виконує, У – бере участь, П – погоджує, З – затверджує	Строк виконання
1	Прийом та реєстрація заяви з повним пакетом документів	Адміністратор	Відділ (Центр) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації	В	В день звернення
2	Передача заяви та повного пакету документів до відділу обліку та розподілу житлової площі адміністрації	Адміністратор	Відділ (Центр) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації	В	В день реєстрації заяви або протягом наступного робочого дня
3	Прийняття пакету документів та реєстрація звернення	Начальник відділу	Відділ обліку та розподілу житлової площі	В	30 днів
3	Перевірка документів, поданих суб'єктом звернення	Начальник відділу	Відділ обліку та розподілу житлової площі	В	

Продовження технологічної картки

4	Перевірка на відсутність підстав відмови	Начальник відділу	Відділ обліку та розподілу житлової площі	В	
5	Оформлення та видача ордера згідно з розпорядженням адміністрації.	Начальник відділу	Відділ обліку та розподілу житлової площі	В	

Граничний строк надання адміністративної послуги 30 днів.

Механізм оскарження: Подання і розгляд скарг здійснюється згідно з статтями 16-18 Закону України " Про звернення громадян". В разі виникнення спірних питань щодо отримання адміністративної послуги одержувач адміністративної послуги має право звернутися безпосередньо до начальника відділу обліку та розподілу житлової площі для з'ясування обставин виникнення такої ситуації та шляхів їх вирішення, а також подати відповідну скаргу на дії відділу обліку та розподілу житлової площі через відділ роботи із зверненнями громадян Печерської районної в місті Києві державної адміністрації за адресою: вулиця Суворова, 15. відповідно до ст. 19 Закону України " Про адміністративні послуги", дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом .

Керівник апарату О.Донець