

АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ

про неналежне надання або ненадання послуг

м. Київ

_____ 20__ р.
(дата складення)

Згідно з договором № _____ споживач

висловлює претензії виконавцю _____ (прізвище, ім'я та по батькові) щодо якості надання послуг

за відхилення _____ (види послуг)
_____ (види порушень, кількісні та/або якісні показники надання послуг)

згідно з умовами договору)

період порушень _____

з _____ 20__ р. до _____ 20__ р.

період порушень _____

з _____ 20__ р. до _____ 20__ р.

У зв'язку з викладеним виконавець повинен забезпечити відповідний рівень надання послуг, зробити перерахунок розміру плати за неналежно надані або ненадані послуги та сплатити неустойку споживачам згідно з умовами договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення.

Інші умови:

Цей акт склали

виконавець _____ (посада, _____ споживач _____ (підпис, _____

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____ адреса _____

телефон _____ телефон _____

_____ (підпис)

_____ (підпис)

М.П.

У разі неприбуття представника виконавця в установленій договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі:

споживач, що проживає у будинку споживач, що проживає у будинку
№ _____ кв. _____ № _____ кв. _____

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (підпис)

_____ (підпис)

*Форма заяви споживача, щодо проведення перерахунку не визначена, у зв'язку із чим така заява може бути подана в довільній формі. Приклад форми наведено нижче.

(Найменування підприємства)

(ПІБ посадової особи)

(ПІБ заявника)

що проживає за адресою:

Контактний телефон:

ЗАЯВА

Прошу зробити перерахунок розміру платежів за послуги

послуги)
в зв'язку з тим,
що _____

(вказати які саме

(вказуються обставини, які впливають на зміну розмірів платежів)

Додаток: акт-претензія.

« ____ » _____ 20__ р.

Заявник _____

(підпис)

(ПІБ)

АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ
про перерву в наданні послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, їх ненадання або надання не в повному обсязі

м. Київ

Згідно з договором № _____

_____ 20__ р.
(дата складення)

споживач _____

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи споживача)
висловлює претензії _____

(найменування суб'єкта господарювання - виконавця)
щодо послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, зокрема стосовно _____

(інформація про перерву в наданні послуг, їх ненадання або надання не в повному обсязі)
у період _____

У зв'язку з викладеним виконавець повинен забезпечити відповідний рівень надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, усунути порушення, провести перерахунок розміру плати за перерву в наданні таких послуг, їх ненадання або надання не в повному обсязі.

Інші
умови: _____

Цей акт-претензію склали:

виконавець _____
(найменування посади,
прізвище, ім'я та по батькові)

споживач _____
(прізвище, ім'я та по батькові)

місцезнаходження _____
телефон _____

місцезнаходження або місце проживання _____
телефон _____

(підпис)

(підпис)

М.П.

У разі неприбуття представника виконавця в установлений зазначеним договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії цей акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі:

споживач, що проживає у будинку
№ _____ кв. _____

споживач, що проживає у будинку
№ _____ кв. _____

(прізвище, ім'я та по батькові)

(прізвище, ім'я та по батькові)

(підпис)

(підпис)

ТИПОВИЙ АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ

м. Київ

« _____ » _____ р.
(дата складання)

Згідно з договором № _____
Споживач _____

(прізвище, ім'я та по батькові)

висловлює претензії Електропостачальнику з приводу (тимчасового припинення електропостачання, претензії до якості електричної енергії, інші претензії)

термін перерви _____

від _____ р. до _____ р.

термін перерви _____

від _____ р. до _____ р.

Результати замірів параметрів якості електричної енергії _____

Результати повторних замірів (здійснюються через 5 днів) _____

У зв'язку з викладеним Електропостачальник повинен забезпечити відновлення електропостачання або проведення замірів параметрів якості та сплатити неустойку Споживачу згідно з умовами договору або перерахувати розмір сплати у разі невідповідної якості електричної енергії.

Інші умови: _____

Цей акт склали:

представник Електропостачальника _____ Споживач _____

(посада, підпис, прізвище,
ім'я та по батькові)

(посада, підпис, прізвище,
ім'я та по батькові)

Адреса _____

Адреса _____

Телефон _____

Телефон _____

Споживач, який проживає у
будинку № _____ кв. _____

(підпис, прізвище, ім'я та по батькові)

Споживач, який проживає у
будинку № _____ кв. _____

(підпис, прізвище, ім'я та по батькові)

Виборна особа _____

(посада, підпис,

прізвище, ім'я та по батькові)

(номер посвідчення, що підтверджує надані їй повноваження)

(де, ким і коли зареєстровано)

Примітка. У разі неприбуття в погоджений термін або відмови представника Електропостачальника від підпису акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі, які проживають у цьому будинку, або Споживач і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування населення.